

FB	Kundenzufriedenheitsumfrage	Kundenstempel
	Datum _____	

Sehr geehrter Kunde,

zufriedene Kunden kommen gerne wieder. Nicht immer erfahren wir direkt, ob wir in unseren Bemühungen erfolgreich sind. Deshalb unsere Bitte an Sie, sagen Sie uns, wo Sie mit uns zufrieden sind, aber auch, was wir Ihrer Meinung nach besser machen können. Ihre Antworten sind uns sehr wichtig, denn wir wollen, daß Sie sich als Kunde bei uns wohl fühlen. Für Ihre Bemühungen vielen Dank!

Bereich: After Sales (Werkstatt)

	☺	☹	☹
Sind die Öffnungszeiten der Werkstatt ausreichend ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verlief die Termingestaltung zu Ihrer Zufriedenheit ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurden Ihre Mobilitätswünsche berücksichtigt, z.B. Stellung eines Ersatzfahrzeuges ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurde Ihr Fahrzeug termingerecht fertiggestellt ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurden Ihnen bei der Fahrzeugübergabe die durchgeführten Arbeiten und ggf. die Rechnung erklärt, hatten Sie die Möglichkeit zur Klärung offener Fragen ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurden nach der Reparaturdurchführung von Ihnen vorgetragene Beanstandungen / Reklamationen sofort erledigt ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sie durch Ihre Werkstatt ausreichend betreut (Aktionen, Mailings, Hinweis auf durchzuführende HU, AU, SP, etc.) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sie von Ihren Ansprechpartner zufriedenstellend beraten ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ihre Wünsche, Tips und Anregungen:

